


INSPIRON™

SPRIEVODCA INŠTALÁCIOU
A NASTAVENÍM

Model PP29L

Poznámky a upozornenia

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.

 **OZNÁMENIE:** OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie, zranenie osoby alebo smrť.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Akákoľvek reprodukcia týchto materiálov bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Obchodné značky použité v tomto texte: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *VAŠE LOGO*, *WiFi-Catcher* a *Dell Connect* sú ochranné značky spoločnosti Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* a *Celeron* sú registrované ochranné značky spoločnosti Intel Corporation v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách; *Microsoft*, *Windows*, logo tlačidla *Štart* v systéme *Windows Vista* a *Windows Vista* sú ochranné značky alebo registrované ochranné značky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách; *Bluetooth* je registrovaná ochranná značka vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosťou Dell je používaná na základe licencie.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných známok a obchodných názvov.

Tento výrobok je vybavený technológiou na ochranu autorských práv, ktorá je chránená určitými US patentmi a ďalšími právami na ochranu duševného vlastníctva vo vlastníctve spoločnosti Macrovision Corporation a ďalších majiteľov práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je určené len na domáce alebo ináč vymedzené použitie, ak to spoločnosť Macrovision Corporation nepovolila ináč. Reverzné inžinierstvo alebo demontáž sú zakázané.

Október 2008

Č. dielu Y501H

Rev. A01

Obsah

| | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| Inštalácia a nastavenie vášho laptopu Inspiron | 5 | Funkcie na ľavej strane | 16 |
| Skôr ako svoj počítač nainštalujete a nastavíte | 5 | Funkcie na prednej strane | 18 |
| Pripojenie sieťového adaptéra | 6 | Skrinka počítača a funkcie klávesnice | 19 |
| Skontrolujte spínač bezdrôtového spojenia | 6 | Prvky na ovládanie médií | 20 |
| Pripojte sieťový kábel (voliteľný) | 7 | Funkcie displeja | 21 |
| Stlačte hlavný vypínač. | 7 | Vyberanie a vkladanie batérie | 22 |
| Nastavenie systému Microsoft® Windows® | 8 | Softvérové funkcie. | 23 |
| Pripojenie na Internet (voliteľné) | 8 | Riešenie problémov. | 26 |
| Používanie laptopu Inspiron | 12 | Problémy so sieťou | 26 |
| Svetelné indikátory stavu zariadenia | 12 | Problémy s napájaním. | 28 |
| Funkcie na pravej strane | 14 | Problémy s pamäťou | 29 |
| | | Blokovanie a problémy so softvérom | 30 |

Obsah

| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| Používanie nástrojov podpory | 33 | Služba AutoTech | 50 |
| Stredisko technickej podpory Dell | 33 | Informácie o produkte | 50 |
| Systémové hlásenia | 34 | Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo na Dobropis | 51 |
| Sprivodca riešením problémov s hardvérom | 36 | Skôr než zavoláte | 52 |
| Dell Diagnostics | 37 | Ako kontaktovať spoločnosť Dell | 53 |
| Obnovenie systému | 39 | Vyhľadanie ďalších informácií a zdrojov | 54 |
| Obnovenie operačného systému | 40 | Technické údaje | 57 |
| Windows XP: Použitie nástroja Dell™ PC Restore | 41 | Register | 69 |
| Windows Vista: Dell Factory Image Restore | 43 | | |
| Reinštalácia operačného systému | 44 | | |
| Pomocník | 47 | | |
| Technická podpora a zákaznícke služby | 48 | | |
| DellConnect™ | 48 | | |
| On-line služby | 49 | | |


Inštalácia a nastavenie vášho laptopu Inspiron

Táto časť obsahuje informácie o inštalácii a nastavení vášho laptopu 1525/1526 a o pripojení periférnych zariadení.

Skôr ako svoj počítač nainštalujete a nastavíte

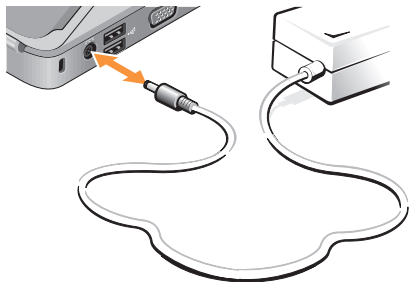
Pri nastavení polohy svojho počítača zabezpečte, aby ste mali ľahký prístup k napájaciemu zdroju, primerané vetranie a rovnú plochu pre jeho umiestnenie.

Obmedzenie prúdenia vzduchu okolo vášho počítača Inspiron môže zapríčiniť jeho prehriatie. Prehriatiu môžete predísť, ak na zadnej strane počítača ostanú voľné aspoň 10,2 cm (4 palce) a na ostatných stranách najmenej 5,1 cm (2 palce). Zapnutý počítač nikdy nekladajte do uzavretého priestoru, ako je skriňa alebo zásuvka.

 **OZNÁMENIE:** Umiestnenie alebo navíšenie ťažkých alebo ostrých predmetov na počítač môže spôsobiť jeho trvalé poškodenie.

Pripojenie sieťového adaptéra

Pripojte sieťový adaptér k počítaču a potom ho zastrčte do elektrickej zásuvky v stene.



! **UPOZORNENIE:** Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Používanie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo poškodenie zariadenia.

Skontrolujte spínač bezdrôtového spojenia

Ak mienite používať bezdrôtové spojenia, presvedčte sa, či je spínač bezdrôtového spojenia v polohe „On“ [zapnutý].



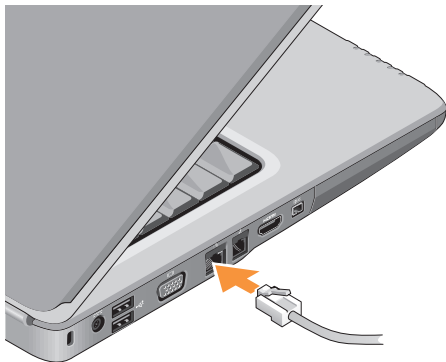
Používanie spínača bezdrôtového spojenia

Spínač bezdrôtového spojenia sa zapne posunutím zozadu smerom k prednej časti počítača až dovtedy, kým s kliknutím nezapadne na miesto.



Pripojte sieťový kábel (voliteľný)

Ak mienite použiť pripojenie na káblovú sieť, zastrčte sieťový kábel.



Stlačte hlavný vypínač




Nastavenie systému Microsoft® Windows®

Váš počítač Dell je predkonfigurovaný operačným systémom Microsoft Windows. Pri prvom nastavení systému Windows sa pridržujte pokynov na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich vykonanie môže trvať do 15 minút. Obrazovky vás povedú rôznymi procedúrami včítane prijatia licenčných podmienok, nastavenia preferencií a nastavenia internetového spojenia.

➔ **OZNÁMENIE:** Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. Ak by ste tak urobili, váš počítač sa môže stať nepoužiteľný.

Pripojenie na Internet (voliteľné)

 **POZNÁMKA:** Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách líšia.


Ak sa chcete pripojiť na internet, budete potrebovať externý modem alebo pripojenie na sieť a poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Nastavenie káblového pripojenia na internet

Ak používate telefonické pripojenie, pripojte telefónnu linku k externému USB modemu (voliteľnému) a k telefónnej zásuvke na stene skôr, než nastavíte svoje pripojenie na internet. Ak ste pripojení pomocou DSL alebo káblového/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo celulárnej telefónnej služby.

Nastavenie bezdrôtového pripojenia

Bezdrôtové pripojenie na internet môžete použiť až keď sa pripojíte k bezdrôtovému routeru. Nastavenie pripojenia k bezdrôtovému routeru:

1. Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Connect To** [pripojiť k].
3. Pri dokončení nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Nastavenie pripojenia na internet


Postup pri nastavení pripojenia na Internet prostredníctvom poskytnutého odkazu ISP na pracovnej ploche:

1. Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Dvakrát kliknite na ikonu ISP na pracovnej ploche operačného systému Microsoft® Windows®.


3. Pri dokončení nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak na pracovnej ploche nemáte ikonu ISP alebo chcete nastaviť internetové pripojenie cez iného ISP, vykonajte kroky v nasledujúcej časti.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že služba ISP má výpadok. Kontaktujte svojho ISP a overte stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr pokúste znovu pripojiť.

 **POZNÁMKA:** Informácie o svojom ISP majte poruke. Ak nemáte ISP, Sprievodca pripojením na internet vám pomôže získať ISP.

Windows Vista

1. Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.


3. V časti **Sieť a internet**, kliknite na **Pripojiť na internet**.

Zobrazí sa okno **Pripojiť na internet**.

4. Podľa požadovaného spôsobu pripojenia kliknite buď na položku **Širokopásmové (PPPoE)** alebo na **Telefonické pripojenie**:

a. Ak chcete používať DSL, satelitný modem, káblový TV modem alebo technológiu bezdrôtového pripojenia Bluetooth®, zvolte **Široké pásmo**.

b. Ak chcete používať telefonický modem alebo ISDN, zvolte **Telefonické pripojenie**.

 **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia si máte zvoliť, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.

5. Pri dokončení nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke

a používajte informácie o nastavení poskytnuté vaším ISP.

Windows XP

1. Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.

2. Kliknite na **Štart** → **Internet Explorer**.
Objaví sa **Spríevodca novým pripojením**.

3. Kliknite na **Pripojenie** na internet.

4. V ďalšom okne kliknite na zodpovedajúcu možnosť:


– Ak nemáte ISP a chcete si ho zvoliť, kliknite na **Vybrať** zo zoznamu poskytovateľov internetových služieb (ISP).

– Ak ste už dostali informácie o inštalácii od ISP, ale nedostali ste inštaláčny CD, kliknite na možnosť **Pripojenie nastaviť manuálne**.

– Ak máte CD, kliknite na **Použiť CD**, ktoré som dostal od ISP.

5. Kliknite na **Next** (Ďalší).

Ak ste si zvolili Pripojenie nastaviť manuálne, prejdite ku kroku 6. V opačnom prípade sa pri dokončení nastavenia pridriavajte pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia máte zvoliť, kontaktuje vášho ISP.

6. Kliknite na príslušnú voľbu v bode Ako sa chcete pripojiť na Internet? a potom kliknite na **Ďalej**.

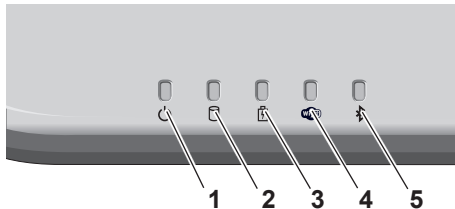
7. Pri dokončení inštalácie postupujte podľa informácií o inštalácii, ktoré vám poskytol váš ISP.



Používanie laptopu Inspiron



Váš laptop Inspiron 1525/1526 má rôzne indikátory, tlačidlá a funkcie, ktoré poskytujú informácie na prvý pohľad a skratky pre bežné úlohy, ktoré vám šetria čas.


Svetelné indikátory stavu zariadenia

Svetelné indikátory stavu zariadenia umiestnené na ľavej prednej strane počítača poskytujú informáciu o bezdrôtovej komunikácii a vstupných možnostiach klávesnice.



-  **Kontrolka napájania** – rozsvieti sa, keď zapnete počítač, a bliká, keď sa počítač nachádza v úspornom energetickom režime.
-  **Indikátor aktivity pevného disku** – rozsvieti sa, keď počítač číta alebo zapisuje dáta. Blikajúce svetlo indikuje činnosť pevného disku.

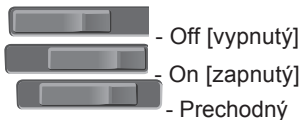
 **POZNÁMKA:** Aby ste predišli strate dát, počítač nikdy nevypínajte, kým kontrolné svetlo činnosti pevného disku bliká.
-  **Kontrolka batérie** – svieti neprerušovane alebo bliká, čím indikuje stav nabitia batérie.

- 4  **Indikátor stavu WiFi** – rozsvieti sa, keď je aktivované bezdrôtové sieťové rozhranie.

Používajte bezdrôtový spínač umiestnený na pravej strane počítača k rýchlemu zapnutiu alebo vypnutiu všetkých bezdrôtových spojení.

Používanie spínača bezdrôtového spojenia

Spínač bezdrôtového spojenia sa zapne posúvaním v smere zozadu k prednej časti počítača až potiaľ, kým s kliknutím nezapadne na miesto.

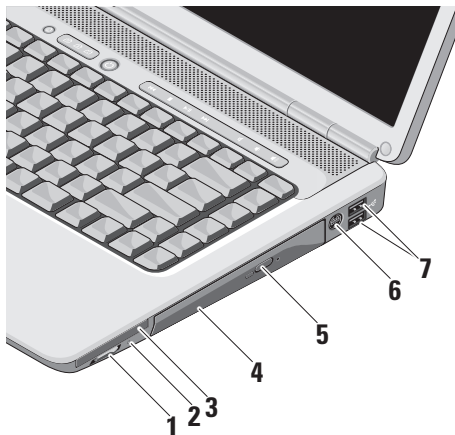



- 5  **Kontrolka Bluetooth®** – rozsvieti sa, keď je aktivovaná karta s bezdrôtovou technológiou Bluetooth.

 **POZNÁMKA:** Karta s bezdrôtovou technológiou Bluetooth je voliteľná.

Keď chcete vypnúť bezdrôtové spojenie Bluetooth, kliknite pravou myšou na ikonu Bluetooth v oznamovacej oblasti vašej pracovnej plochy a kliknite na **Disable Bluetooth radio** [Deaktivovať rádio Bluetooth] alebo použijete bezdrôtový spínač.


Funkcie na pravej strane



- 1  **Spínač bezdrôtového spojenia On/Off** – používajte ho na rýchle vypnutie alebo zapnutie všetkých bezdrôtových zariadení, ako sú karty WLAN a vnútorné karty s bezdrôtovou technológiou Bluetooth.

Pri dodávke počítača môže byť spínač bezdrôtového spojenia v polohe Off (vypnutý). Ak chcete spínač bezdrôtového spojenia zapnúť, posuňte ho zozadu smerom k prednej časti počítača pokiaľ s kliknutím nezapadne na miesto.



 **POZNÁMKA:** Tento spínač sa môže deaktivovať cez Dell QuickSet alebo BIOS (program na nastavenie systému).

vypnutý - zablokuje bezdrôtové zariadenia

zapnutý - aktivuje bezdrôtové zariadenia

krátkodobý - vyhľadáva siete WLAN

2 kontrolka Wi-Fi Catcher™ –


Indikátor funguje nasledujúcim spôsobom:

prerušované modré svetlo:
vyhľadávanie sietí

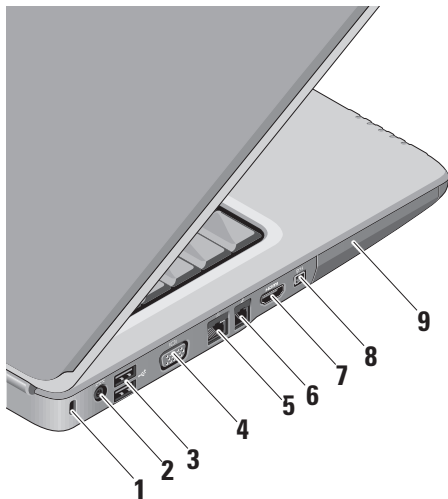
nepretržité modré svetlo: nájdená silná sieť

nepretržité žlté svetlo: nájdená slabá sieť


vypnuté: nenašiel sa žiaden signál


- 3  **Slot karty ExpressCard** – podporuje jednu kartu ExpressCard. Počítač sa dodáva s plastovou **záslepkou** inštalovanou v zásuvke.
- 4 **Optická jednotka** – prehráva alebo napaľuje CD a DVD štandardnej veľkosti a tvaru (12 cm). Keď vkladáte disky, dbajte na to, aby potlačená alebo popísaná strana smerovala nahor.
- 5 **Tlačidlo Vysunúť** – jeho stlačením otvoríte optickú jednotku.
- 6 **Zásuvka S-video TV-out** – spája váš počítač s TV. Umožňuje tiež pripojiť digitálne alebo audio zariadenia pomocou kábla adaptéra TV alebo digitálneho audia.
- 7  **USB 2.0 zásuvky (2)** – pripájajú USB zariadenia, ako: myš, klávesnica, tlačiareň, externá disková jednotka alebo prehrávač MP3.


Funkcie na ľavej strane








- 1 **Zásuvka bezpečnostného kábla** – používa sa na pripojenie komerčne dostupných zabezpečovacích zariadení proti krádeži k počítaču.

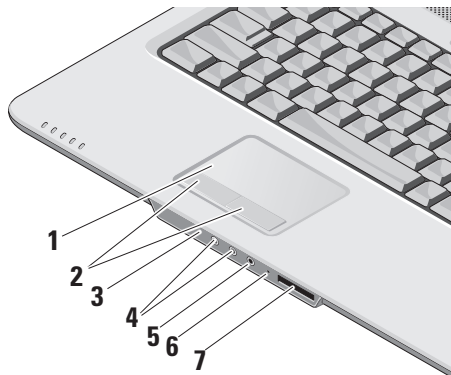
 **POZNÁMKA:** Pred zakúpením bezpečnostného zariadenia proti krádeži sa presvedčte o tom, či zariadenie spolupracuje so slotom bezpečnostného kábla na vašom počítači.

- 2  **Zásuvka sieťového adaptéra** – pripája sieťový adaptér pre napájanie počítača a nabíja batériu, keď sa počítač nepoužíva.

- 3  **Zásuvky USB 2.0 (2)** – pripájajú USB zariadenia, ako: myš, klávesnica, tlačiareň, externá disková jednotka alebo prehrávač MP3.

- 4  **VGA zásuvka** – pripája monitor alebo projektor.
- 5  **Sieťová zásuvka** – ak používate signál káblovej siete, táto zásuvka pripája váš počítač k sieti alebo širokopásmovému zariadeniu.
- 6  **Zásuvka modemu** – pripája telefónnu linku k zásuvke modemu. Informácie o používaní modemu, pozri on-line dokumentáciu k modemu, dodanú s vaším počítačom.
- 7  **Zásuvka HDMI** – HDMI (High-Definition Multimedia Interface – rozhranie pre multimédiá s vysokým rozlíšením) prenáša úplne digitálny neskompimovaný video a audio signál s vysokým rozlíšením.
- 8  **Zásuvka 1394** – pripája vysokorýchlostné sériové multimediálne zariadenia, ako sú digitálne video kamery.
- 9 **Pevný disk** – uchováva v pamäti softvér a dáta.

Funkcie na prednej strane



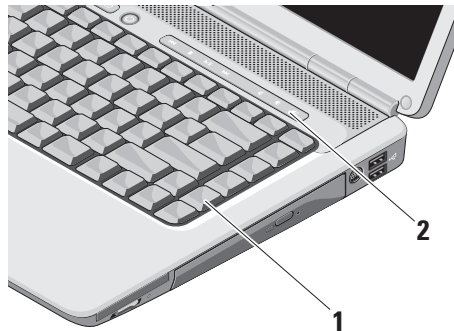
- 1 Dotykový panel** – poskytuje funkčnosť myši vo forme pohybu kurzora, ťahania alebo premiestňovania objektov a ľavý klik pri natuknutí povrchu.
- 2 Tlačidlá dotykového panelu** – poskytujú funkcie ľavého a pravého kliknutia ako na myši.
- 3 Spotrebiteľský IR** – infračervený snímač na používanie Dell Travel Remote.
- 4  Zásuvky audio out/slúchadlá (2)** – pripájajú pár slúchadiel alebo vysielajú audio k reproduktoru alebo zvukovému systému s napájaním.
- 5  Zásuvka audio in/ mikrofón** – pripája signál mikrofónu alebo vstupný signál pre použitie s audio programami.
- 6 Analógový mikrofón** – ak nemáte voliteľnú vstavanú kameru s duálnym mikrofónom, tento samostatný mikrofón slúži na konferencie a chatovanie.

7 SD/MMC - MS/Pro - xD

Čítačka pamäťových kariet 8 v 1 – poskytuje rýchly a pohodlný spôsob prezerania a zdieľania digitálnych fotografií, hudby, videí a dokumentov uložených na nasledujúcich digitálnych pamäťových kartách:

- Pamäťová karta Secure Digital (SD)
- karta SDHC (Secure Digital High Capacity)
- karta Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- karta xD-Picture Card (typ - M a typ - H)

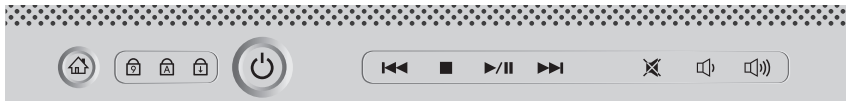
Skrinka počítača a funkcie klávesnice










- 1 Klávesnica** – nastavenia pre túto klávesnicu sa môžu prispôbiť pre určitú osobu s pomocou Dell QuickSet. Viac informácií nájdete v *Technologickej príručke* spoločnosti Dell.
- 2 Ovládacie prvky médií** – kontrolujú CD, DVD a prehrávanie médií.

Prvky na ovládanie médií

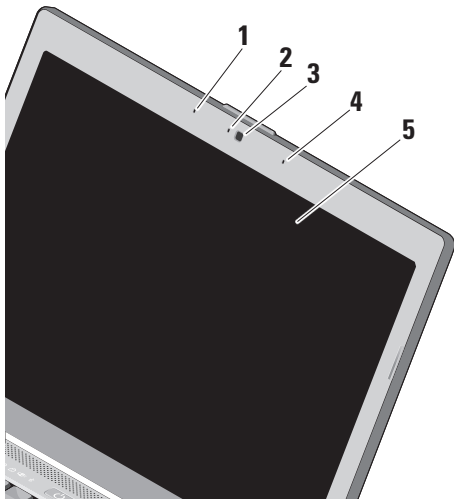
Pri používaní ovládacích prvkov médií najprv tlačidlo stlačte a potom uvoľnite.



- | | | | |
|---|---|---|---------------------|
|  | Prehrajte predchádzajúcu stopu alebo kapitolu |  | Vypnutie zvuku |
|  | Zastavenie prehrávania |  | Zníženie hlasitosti |
|  | Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania |  | Zvýšenie hlasitosti |
|  | Prehrajte nasledujúcu stopu alebo kapitolu | | |

Funkcie displeja

Na zobrazovacom paneli je pripevnená voliteľná kamera a sprievodné zdvojené mikrofóny.



1 Ľavé digitálne mikrofónové pole – zlučuje sa s pravým digitálnym mikrofónovým polom pri poskytovaní zvuku o vysokej kvalite pre video četovanie a hlasový záznam.

2 Indikátor činnosti kamery (voliteľný) – svetelná kontrolka, ktorá indikuje, kedy je kamera zapnutá alebo vypnutá. V závislosti od výberu, ktorý ste urobili pri kúpe vášho počítača, váš počítač nemusí obsahovať kameru.

3 Kamera (voliteľná) – vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a četovanie. V závislosti od výberu, ktorý ste urobili pri kúpe vášho počítača, váš počítač nemusí obsahovať kameru.

4 Pravé digitálne mikrofónové pole – zlučuje sa s ľavým digitálnym mikrofónovým polom pri poskytovaní zvuku o vysokej kvalite pre video četovanie a hlasový záznam.

5 Displej – váš displej sa môže líšiť podľa výberu, ktorý ste urobili pri kúpe vášho počítača. Viac informácií o displejoch nájdete v *Technologickej príručke* spoločnosti Dell.

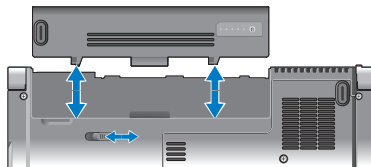
Vyberanie a vkladanie batérie

⚠ UPOZORNENIE: Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. Na tomto počítači sa smie používať len batéria zakúpená od firmy Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.

⚠ UPOZORNENIE: Pred demontážou batérie vypnite počítač a odpojte vonkajšie káble (včítane sieťového adaptéra).

Batériu vyberiete nasledovne:

1. Vypnite počítač a prevráťte ho.
2. Posuňte uvoľňovaciu západku batérie až kým kliknutím nezapadne na miesto.
3. Vysuňte batériu von.



Pri opätovnom vložení batérie batériu zasúvajte do šachty až kým kliknutím nezapadne na svoje miesto.

Softvérové funkcie

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách popísaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom pevnom disku alebo na webovej stránke technickej podpory **support.dell.com**.

Tvorba a komunikácia

Svoj počítač môžete používať na tvorbu prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Môžete tiež upravovať a prezerat' digitálne fotografie a obrazy. Skontrolujte svoju objednávku softvéru inštalovaného na vašom počítači.

Po pripojení k internetu môžete pristupovať na webové stránky, nastaviť e-mailové konto, preniesť dáta na iný počítač (upload) a nahrať si súbory zo siete na svoj počítač (download) atď.

Zábava a multimédia

Na svojom počítači môžete sledovať videá, hrať hry, tvoriť svoje vlastné CD, počúvať hudbu a stanice internetového rádia. Vaša optická jednotka môže podporovať viaceré formáty diskových nosičov, vrátane CD a DVD.

Do svojho počítača si môžete stiahnuť alebo kopírovať obrazy a video súbory z prenosných zariadení, ako sú digitálne kamery a mobilné telefóny. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožňujú organizovať a tvoriť hudbu a video súbory, ktoré sa môžu nahrat' na disk, uložiť do prenosných zariadení, ako sú prehrávače MP3 a ručné zábavné zariadenia, alebo prehrávať a zhladať priamo na pripojených televízoroch, projektoroch a príslušenstve domáceho kina.

Prispôsobenie pracovnej plochy v systéme Windows Vista

Svoju pracovnú plochu si môžete prispôbiť zmenou vzhľadu, rozlíšenia, tapety, šetriča obrazovky atď. prostredníctvom okna **Prispôsobenie vzhľadu a zvukov**.

Prístup na okno vlastnosti displeja:

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
2. Kliknite na **Prispôbiť**, aby ste si otvorili okno **Prispôsobenie vzhľadu a zvukov** a dozvedeli sa viac o možnostiach prispôsobenia.

Prispôsobenie pracovnej plochy v systéme Windows XP

Svoju pracovnú plochu si môžete prispôbiť zmenou vzhľadu, rozlíšenia, tapety, šetriča obrazovky atď. prostredníctvom okna

Vlastnosti displeja.

Prístup na okno vlastnosti displeja:

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
2. Kliknite na **Vlastnosti**, aby ste si otvorili okno **Vlastnosti displeja** a dozvedeli sa viac o možnostiach osobného prispôsobenia.


Prispôsobenie nastavenia spotreby energie

Použite možnosti napájania, uvedené vo vašom operačnom systéme, ku konfigurácii nastavenia energetickej spotreby vášho počítača. Microsoft® Windows Vista® poskytuje tri predvolené alternatívy:

- **Vyvážená** — Táto alternatíva poskytuje plný výkon, keď ho potrebujete a šetrí výkon počas období nečinnosti.
- **Šetrič energie** — Táto alternatíva energetickej spotreby šetrí spotrebu elektriny na vašom počítači znížením výkonnosti systému, aby sa maximalizovala životnosť vášho počítača a znížilo množstvo elektriny, spotrebovanej vašim počítačom po celú dobu jeho existencie.
- **Vysoký výkon** — Táto alternatíva energetickej spotreby poskytuje najvyššiu úroveň systémového výkonu počítača tak, že rýchlosť procesora prispôsobí vašej činnosti a maximalizuje systémový výkon.

Zálohovanie údajov v systéme Windows Vista

Odporúča sa, aby ste na vašom počítači v pravidelných intervaloch záložovali svoje súbory a zložky. Zálohovanie súborov:

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Systém a údržba** → **Centrum privítania** → **Prenos súborov a nastavení**.
2. Kliknite na položku **Zálohovať súbory** alebo **Zálohovať počítač**.
3. Kliknite na položku **Pokračovať v dialógovom okne Ovládanie používateľského konta** a postupujte podľa pokynov sprievodcu aplikáciou Zálohovanie súborov.

Zálohovanie údajov v systéme Windows XP

Odporúča sa, aby ste na vašom počítači v pravidelných intervaloch záložovali svoje súbory a zložky. Zálohovanie súborov:

1. Kliknite na ponuku **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Zálohovanie**.
2. Postupujte podľa návodu v sprievodcovi Zálohovanie súborov.

Riešenie problémov

V tejto časti nájdete informácie o odstraňovaní problémov na vašom počítači. Ak pomocou nasledujúcich pokynov nedokázate odstrániť váš problém, pozrite si „Použitie nástrojov technickej podpory“ na strane 33 alebo „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.

⚠ UPOZORNENIE: Kryt počítača smú demontovať len zaškolení opravárenskí pracovníci. Pre náročnejšie opravárenské pokyny a pokyny k odstraňovaniu problémov pozri *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

Problémy so sieťou


Bezdrôtové pripojenia

Ak dôjde k prerušeniu pripojenia na sieť —

Spínač bezdrôtového spojenia môže byť vypnutý. Spínač bezdrôtového spojenia sa zapne posunutím zozadu smerom k prednej časti počítača až potiaľ, kým s kliknutím nezapadne na miesto.



Bezdrôtový router je vypnutý alebo bezdrôtový router bol zablokovaný na počítači.

- Skontrolujte bezdrôtový router, či je napájaný a pripojený na váš dátový zdroj (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Obnovte spojenie s bezdrôtovým routerom:
 - a. Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
 - b. Kliknite na **Štart**  → **Connect To** [pripojiť k].
 - c. Pri dokončení nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Drôtové pripojenia

Ak sa pripojenie k sieti prerušilo — Sieťový kábel je uvoľnený alebo poškodený.

- Skontrolujte kábel, aby ste sa presvedčili, či je pripojený a nepoškodený.

Kontrolka integrity pripojenia na integrovanej sieťovej zásuvke vám umožňuje overiť si, či pripojenie je funkčné a informuje o stave:

- Zelená — Spojenie medzi 10 Mb/s sieťou a počítačom je dobré.
- Oranžová — Spojenie medzi 100 Mb/s sieťou a počítačom je dobré.
- Vypnutá — Počítač nezistil fyzické pripojenie k sieti.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka integrity pripojenia na sieťovej zásuvke informuje len o pevnom pripojení káblom. Kontrolka integrity spojenia neinformuje o stave bezdrôtových pripojení.

Problémy s napájaním

Ak je kontrolka napájania zhasnutá —

Počítač je buď vypnutý alebo nie je napájaný.

- Napájací kábel znovu zasunúte do zásuvky napájania na počítači a do elektrickej zásuvky.
- Ak je počítač zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá. Dočasne vynechajte zariadenia na prepäťovú ochranu, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Testovaním pomocou iného zariadenia (napr. lampou) overte, či elektrická prípojka funguje.
- Skontrolujte pripojenie kábla sieťového adaptéra. Ak je adaptér vybavený svetelnou kontrolkou, skontrolujte, či kontrolka na adaptéri svieti.

Ak svetelná kontrolka nepretržite svieti bielym svetlom a počítač nereaguje —

Displej môže byť nepripojený alebo bez napätia. Presvedčte sa, či je displej správne pripojený a potom ho vypnite a opäť zapnite.

Ak kontrolka bliká bielym svetlom —

Počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite kurzorom pomocou dotykového panelu alebo pripojenou myšou, alebo stlačte vypínač napájania, čím obnovíte normálnu činnosť.

Ak kontrolka napájania svieti neprerušovaným žltým svetlom —

Počítač má problémy s napájaním alebo so zlým fungovaním interného zariadenia. O pomoc pri odstránení poruchy požiadajte Dell, pozrite „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.

Ak kontrolka bliká žltým svetlom —

Počítač je napájaný prúdom, no niektoré zariadenie môže byť nefunkčné alebo nesprávne nainštalované. Môže byť nutné,

aby ste pamäťové moduly demontovali a späť nainštalovali (informácie o demontáži a spätnej montáži pamäťových modulov nájdete v *Servisnej príručke* na webovej stránke technickej podpory Dell na adrese **support.dell.com**).

Ak zaznamenáte poruchy, ktoré prekážajú príjmu na vašom počítači — Nežiaduci signál vytvára poruchy, ktoré prerušujú alebo blokujú iné signály. Niektoré možné príčiny interferencie sú:

- Predlžovacie káble napájania, klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení zapojených na elektrickej rozvodke.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

Problémy s pamäťou

Ak dostanete hlásenie o nedostatku pamäti —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate, aby ste zistili, či to rieši daný problém.
- V dokumentácii k softvéru si prečítajte časť o minimálnych požiadavkách na pamäť. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozri *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.

Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou —

- Postupujte podľa pokynov na inštaláciu pamäte (pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).
- Skontrolujte, či pamäťový modul je kompatibilný s vaším počítačom. Váš počítač podporuje pamäť DDR2. Viac informácií o type pamäti podporovanej vaším počítačom nájdete v časti „Základné údaje“ na strane 57.
- Spustíte diagnostickú pomôcku Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 37).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozri *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.


Blokovanie a problémy so softvérom

Ak počítač neštartuje — Presvedčte sa, či je sieťová šnúra pevne pripojená k počítaču a k elektrickej zásuvke.


Ak niektorý program prestane reagovať — Ukončíte tento program:

1. Stlačte súčasne <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý prestal reagovať.
4. Kliknite na príkaz **Ukončiť úlohu**.

Ak nejaký program opakovane padá —
Skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program najprv odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

 **POZNÁMKA:** Dokumentácia softvéru alebo CD obvykle obsahuje inštalračné pokyny.

Počítač prestáva reagovať —


 **OZNÁMENIE:** Ak nedokážete vypnúť operačný systém, môžete stratiť dáta.

Vypnite počítač. Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou sa nedostaví žiadna reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu minimálne 8 až 10 sekúnd, kým sa počítač vypne. Potom počítač reštartujte.

Program je určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows® —

Spustite Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje taký program, aby sa dal spustiť v prostredí, ktoré sa podobá prostrediu operačného systému, odlišného od Windows Vista/Windows XB.

Windows Vista

1. Kliknite na položku **Štart**  → **Ovládací Panel** → **Programy** → **Použite starší program s touto verzou systému Windows.**
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows XP

1. Kliknite na položku **Štart**→ **Všetky programy**→ **Príslušenstvo**→ **Sprievodca kompatibilitou programov**.

2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Objaví sa modrá obrazovka — Vypnite počítač. Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí kurzorom alebo myšou sa nedostaví žiadna reakcia, stlačte a podržte hlavný vypínač napájania po dobu minimálne 8 až 10 sekúnd, kým sa počítač vypne. Potom počítač reštartujte.

Ak máte iné problémy so softvérom —

- Svoje súbory okamžite zálohujte.
- Antivírusovým skenovacím programom skontrolujte pevný disk alebo DVD.
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart**.

• Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov.

– Presvedčte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.

– Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky, potrebné pre spustenie daného softvéru. Informácie si pozrite v dokumentácii k softvéru.

– Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.

– Overte, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.

– Ak je to potrebné, program najprv odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Používanie nástrojov podpory

Stredisko technickej podpory Dell

Stredisko technickej podpory Dell vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete. Ďalšie informácie o stredisku technickej podpory Dell a nástrojoch technickej podpory, ktoré sú k dispozícii, získate nasledovne: Kliknite na záložku **Services** [služby] na webovej stránke **support.dell.com**.



Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu na lište s úlohami. Domáca stránka poskytuje nasledujúce odkazy:

- Samostatná pomoc (odstraňovanie porúch, bezpečnosť, výkon systému,

sieť/internet, zálohovanie/obnova dát a Windows Vista)


- Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)
- Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služby zákazníkom, školenia a výučbové programy, How-To Help s Dell on Call a on-line skenovanie pomocou PCCheckUp)
- O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie & príslušenstvo)

V hornej časti domácej stránky strediska technickej podpory Dell sa zobrazí číslo modelu vášho systému spolu so servisnou visačkou a kódom expresného servisu.

Viac informácií o centre technickej podpory Dell nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom pevnom disku alebo na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com.

Systémové hlásenia

Ak váš počítač má problém alebo chybu, môže zobrazit' systémovú správu, ktorá vám pomôže určiť príčinu a konanie, potrebné k riešeniu daného problému.

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené medzi nasledujúcimi príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Eventuálne si môžete pri hľadaní pomoci pozrieť *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com alebo pozrieť si časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (Výstraha! Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali pri kontrolnom bode (nnnn).] For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. [Pre pomoc pri riešení tohto problému si poznamenajte tento kontrolný bod a kontaktuje technickú podporu Dell] — Počítač zlyhal pri zavádzacom programe v troch po sebe nasledujúcich prípadoch pre rovnakú chybu, pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53 pre získanie pomoci.

CMOS checksum error [chyba kontrolného súčtu CMOS] — Možné zlyhanie základnej dosky alebo značné vybitie batérie RTC. Vymeňte batériu. Eventuálne si môžete pri hľadaní pomoci pozrieť *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com alebo pozrieť si „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.

CPU fan failure [Zlyhanie ventilátora CPU] — Zlyhal ventilátor centrálnej procesorovej jednotky. Vymeňte ventilátor CPU. Pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com.

Hard-disk drive failure [Zlyhanie jednotky pevného disku] — Pravdepodobná porucha jednotky pevného disku počas testu HDD POST; pozrite časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53, kde získate pomoc.

Hard-disk drive failure [Zlyhanie jednotky pevného disku] — Pravdepodobná porucha jednotky pevného disku počas testu HDD POST; pozrite časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53, kde získate pomoc.

Keyboard failure [Chyba klávesnice] — Chyba klávesnice alebo uvoľnený kábel.

No boot device available [Nie je k dispozícii bootovacie zariadenie] — Na pevnom disku nie je bootovacia partícia, alebo je uvoľnený kábel pevného disku, alebo nie je k dispozícii bootovateľné zariadenie.

- Ak je vaším bootovacím zariadením pevný disk, presvedčte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený na partície ako bootovacie zariadenie.
- Spustíte program Nastavenie systému a presvedčte sa, či je informácia o bootovacej sekvencii správna (pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com).

No timer tick interrupt [Žiadne prerušenie hodinového signálu časovača] — Niektorý obvod na systémovej doske nemusí správne fungovať alebo je chybná systémová doska (pozri *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory support.dell.com).

USB over current error [Chyba nadmerného prúdu USB] — Odpojte zariadenie USB. Vaše zariadenie USB si pre správnu funkciu vyžaduje vyšší príkon. Na pripojenie zariadenia USB použite externý zdroj napájania, alebo ak je zariadenie vybavené dvomi káblami, pripojte oba.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range [OZNÁMENIE - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku nahlásil, že niektorý parameter prekročil svoj normálny rozsah činnosti]. Dell recommends that you back up your data regularly [Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát]. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem [Parameter mimo povolený rozsah môže, ale nemusí indikovať potenciálny problém pevného disku] — Chyba technológie S.M.A.R.T,

možná porucha jednotky pevného disku. Táto funkcia sa môže povoliť alebo vypnúť pri nastavení BIOSu (pozri časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53, kde môžete získať pomoc.

Sprievodca riešením problémov s hardvérom

Ak zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nezlučiteľnosť riešiť pomocou **Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom**.

Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom spustíte nasledovne:


1. Kliknite na položku **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačte kláves <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.


- Vo výsledkoch vyhľadávania zvolte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a vykonajte zvyšné kroky potrebné pre odstránenie problému.

Dell Diagnostics

Ak budete mať s vaším počítačom nejaký problém, vykonajte kontrolné operácie uvedené v časti „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 30 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell najprv spustíte nástroj Dell Diagnostics.

Odporúčame vám, aby ste si tieto postupy vytlačili skôr, ako začnete.

 **OZNÁMENIE:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.


 **POZNÁMKA:** Nosič *Drivers and Utilities* je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Pozrite si časť Nastavenie systému v *Servisnej príručke*, kde nájdete informácie o konfigurácii


vášho počítača a presvedčte sa o tom, že zariadenie, ktoré chcete testovať, sa zobrazuje v programe Nastavenie systému a je aktívne. Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z nosiča *Drivers and Utilities*.


Spustenie Dell Diagnostics z pevného disku

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej oblasti diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nedokáže zobrazit' obraz na obrazovke, pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.

- Presvedčte sa, či je počítač pripojený k fungujúcej elektrickej zásuvke.
- Zapnite (alebo reštartujte) váš počítač.
- Keď sa objaví logo DELL™, ihneď stlačte <F12>. V bootovacej ponuke zvolte **Diagnostika** a stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Ak čakáte pridlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.

 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že nebola nájdená žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z nosiča *Ovládače a pomôcky*.


4. Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z partície diagnostickej pomôcky na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z nosiča *Ovládače a pomôcky*


1. Vložte nosič *Ovládače a pomôcky*.

2. Vypnite a reštartujte počítač.

Keď sa objaví logo DELL, ihneď stlačte <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak čakáte pridlho a zobrazí sa logo operačného systému,

vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúci krok zmení poradie zavádzania systému len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavedie systém podľa zariadení definovaných v programe nastavenia systému.

3. Keď sa zobrazí zoznam bootovacích zariadení, zvýraznite jednotku **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Bootovať z CD-ROM** a stlačte <Enter>.
5. Napíšte 1, čím vyvoláte ponuku CD, a pokračujte stlačením <Enter>.
6. Zvolte z očíslovaného zoznamu položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** [Spustiť 32-bitovú verziu Dell Diagnostics]. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.

7. Keď sa objaví **Main menu** [hlavná ponuka] programu Dell Diagnostics, zvolte test, ktorý chcete spustiť.


Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Obnovenie systému vráti počítač do skoršieho operačného stavu, bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Nástroj Dell Factory Image Restore a Dell PC Restore vráti váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača. Oba nástroje natrvalo zmažú všetky dáta na pevnom disku a odstránia programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača. Tieto postupy použite len vtedy, ak nástroj Obnovenie systému nevyriešil problém s operačným systémom.


- Ak ste s počítačom dostali disk Operačný systém, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Avšak použitie disku Operačný systém tiež vymaže všetky údaje, ktoré sú na pevnom disku. Tento disk použite len vtedy, ak nástroj Obnovenie systému nevyriešil problém s operačným systémom.

Obnovenie systému

Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do skoršieho prevádzkového stavu (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu tohto stavu. Akékoľvek zmeny, ktoré nástroj Obnovenie systému vykoná na vašom počítači, sú v plnom rozsahu vratné.


 **OZNÁMENIE:** Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory, ani ich neobnovuje.

Obnovenie operačného systému

 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú na implicitné nastavenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell™, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

Spustenie Obnovenia systému v systéme Windows Vista

1. Kliknite na **Štart** .
2. V políčku **Spustiť vyhľadavanie** napíšte `Obnovenie systému` a stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazíť okno **Kontrola používateľských kont.** Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli v požadovaných úkonoch pokračovať.


3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ostávajúcich pokynov na obrazovke.

V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.


Spustenie Obnovenia systému v systéme Windows XP

1. Kliknite na ponuku **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Obnovenie systému**.
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Vrátenie posledného obnovenia systému v systéme Windows Vista

 **POZNÁMKA:** Skôr než počítač uvediete do predošlého prevádzkového stavu, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory

a ukončíte akékoľvek otvorené programy. Nemeňte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa neskončí obnovenie systému.


1. Kliknite na **Štart** .
2. V políčku **Spustiť vyhľadávanie** napíšte **Obnovenie systému** a stlačte <Enter>.
3. Kliknite na **Undo my last restoration** [Zrušiť moje posledné obnovenie] a kliknite na **Next** [Ďalší].


Vrátenie posledného obnovenia systému v systéme Windows XP

 **POZNÁMKA:** Skôr než počítač uvediete do predošlého prevádzkového stavu, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa neskončí obnovenie systému.

1. Kliknite na ponuku **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Obnovenie systému**.
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na možnosť **Obnoviť predchádzajúci stav počítača** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalší**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows XP: Použitie nástroja Dell™ PC Restore

 **OZNÁMENIE:** Pri použití nástroja Dell PC Restore sa natrvalo zmažú všetky dáta na pevnom disku a odstránia všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, skôr ako tieto možnosti využijete, zálohujte si dáta. PC Restore [Obnovenie PC] použite len vtedy, ak nástroj System Restore [Obnovenie systému] nevyriešil problém s operačným systémom.

 **POZNÁMKA:** Nástroje Dell PC Restore od spoločnosti Symantec a Dell Factory Image Restore nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách alebo na určitých počítačoch.


Nástroj Dell PC Restore použite len ako posledný spôsob obnovenia operačného systému. Tieto možnosti obnovujú pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste zakúpili počítač. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača—vrátane dátových súborov—sa natrvalo z pevného disku vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja PC Restore všetky dáta zálohujte.

Použitie nástroja PC Restore:

1. Zapnite počítač.


Počas bootovacieho procesu sa v hornej časti obrazovky objaví modrá lišta s nápisom **www.dell.com**.

2. Hneď ako uvidíte modrú lištu, stlačte <Ctrl><F11>. Ak nestihnete včas stlačiť <Ctrl><F11>, nechajte počítač dokončiť svoj štart a potom ho znovu reštartujte.

 **OZNÁMENIE:** Ak nechcete pokračovať s nástrojom PC Restore, kliknite na Rebootovať.

3. Kliknite na Obnoviť a kliknite na **Potvrdiť**. Obnovovací proces trvá približne 6 až 10 minút.

4. Keď vás program vyzve, kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete počítač.

 **POZNÁMKA:** Počítač nevypínajte ručne. Kliknite na **Finish** [Dokončiť] a nechajte počítač, aby sa úplne rebootoval.

5. Keď ste vyzvaní, kliknite na **Áno**.


Počítač reštartuje. Keďže počítač bol obnovený do pôvodného prevádzkového stavu, okná, ktoré sa objavia, ako napr. Licenčná dohoda s koncovým používateľom, sú rovnaké, ako pri prvom zapnutí počítača.


6. Kliknite na **Next** [Ďalší].

Objaví sa obrazovka System Restore [Obnova systému] a počítač sa reštartuje.

7. Po reštartovaní počítača kliknite na **OK**.

Windows Vista: Dell Factory Image Restore

 **OZNÁMENIE:** Pri použití nástroja Dell Factory Image Restore sa natrvalo zmažú všetky dáta na pevnom disku a odstránia všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, skôr ako tieto možnosti využijete, zálohujte si dáta. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako posledný spôsob obnovy operačného systému. Tieto možnosti obnovujú pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste zakúpili počítač. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača—vrátane dátových súborov—sa natrvalo z pevného disku vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

Dell Factory Image Restore

1. Zapnite počítač. Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti pri zavádzaní systému Vista**.
2. Zvoľte **pokyn Oprava vášho počítača**.
3. Zobrazí sa okno **Možnosti Obnovy systému**.
4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.

5. Aby ste získali prístup k možnostiam obnovy, musíte sa prihlásiť ako miestny používateľ. Kvôli prístupu k príkazovému riadku napíšte `administrator` do poľa **Meno používateľ** a potom kliknite **OK**.
6. Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore** [Obnovenie výrobného obrazu Dell]. Zobrazí sa uvítacia obrazovka Dell Factory Image Restore [Obnovenie výrobného obrazu Dell].
 -  **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** a potom **Dell Factory Image Restore**.
7. Kliknite na **Next** [Ďalší]. Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.
 -  **OZNÁMENIE:** Ak nechcete pokračovať s Factory Image Restore, kliknite na **Zrušiť**.

8. Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na výrobný stav a potom kliknite na **Ďalej**. Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť alebo viac minút. Po obnovení operačného systému a vo výrobe nainštalovaných aplikácií na výrobný stav sa zobrazí hlásenie.
9. Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete systém.

Reinštalácia operačného systému

Skôr než začnete

Ak zvažujete opätovnú inštaláciu operačného systému Windows, aby ste vyriešili problémy s novo nainštalovaným ovládačom, skúste najskôr použiť Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows. Ak Vrátenie ovládača zariadenia problém

nevyrieši, použite Obnovenie systému, čím vrátite váš operačný systém do stavu, v akom sa nachádzal pred inštaláciou nového ovládača zariadenia. Pozri „Použitie nástroja Obnovenie systému Microsoft Windows“ na strane 39.

➡ OZNÁMENIE: Skôr než vykonáte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory na hlavný pevný disk. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač deteguje ako prvý.

Na opätovnú inštaláciu systému Windows potrebujete tieto položky:

- Nosič *Operating System Dell* [Operačný systém Dell]
- Nosič *Drivers and Utilities Dell* [Ovládače a pomôcky Dell]



✎ POZNÁMKA: Nosič *Drivers and Utilities Dell* [Ovládače a pomôcky Dell] obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Nosič *Drivers and Utilities Dell* použite na zavedenie všetkých požadovaných ovládačov. Podľa toho, z akého regiónu o nosič žiadali, nosič *Ovládače a pomôcky Dell* a nosič *Operačný systém* nemuseli byť dodané s počítačom.

Reinštalácia systému Windows

Proces úplnej reinštalácie môže trvať 1 až 2 hodiny. Po reinštalácii operačného systému musíte tiež reinštalovať ovládače zariadenia, antivírusový program a ďalší softvér.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite programy.
2. Vložte disk *Operating System* [Operačný systém].

Obnovenie operačného systému


3. Kliknite na **Skončiť**, ak sa zobrazí hlásenie **Nainštalovať Windows**.
 4. Reštartujte počítač.
 5. Keď sa objaví logo DELL, ihneď stlačte <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.
-  **POZNÁMKA:** Nasledujúci krok zmení poradie zavádzania systému len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavedie systém podľa zariadení definovaných v programe nastavenia systému.
6. Keď sa zobrazí zoznam bootovacích zariadení, zvýraznite jednotku **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
 7. Stlačte ľubovoľný kláves, aby počítač začal **Bootovať z CD-ROM**. Riadte sa pokynmi na obrazovke, aby ste dokončili inštaláciu.


Pomocník

Ak sa vyskytne problém s počítačom, môžete ho diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si „Solving Problems“ [Riešenie problémov] na strane 26, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol vo vašom počítači.
2. Pozri „Dell Diagnostics“ [Diagnostiku Dell] na strane 37, kde sú uvedené postupy, ako spustiť Dell Diagnostics.
3. Vyplňte „Diagnostic Checklist“ [Diagnostický kontrolný zoznam] na strane 52.
4. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu on-line služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Pozri „Online Services“ [Služby on-line] na strane 49 pre podrobnejší zoznam technickej pomoci Dell.


5. Ak predchádzajúce kroky neodstránili daný problém, pozri „Contacting Dell“ [Ako kontaktovať spoločnosť Dell] na strane 53.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonaní akýchkoľvek potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresnej služby spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte kód expresnej služby, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný technický personál. Ak nemáte kód expresnej služby,

otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Kód expresnej služby** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré z nasledujúcich služieb nie sú vždy dostupné vo všetkých miestach mimo kontinentálneho územia Spojených štátov. Požiadajte telefonicky miestneho zástupcu spoločnosti Dell o informácie o dostupnosti.

Technická podpora a zákaznícke služby

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre zodpovedanie vašich otázok týkajúcich sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 52, a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednoduchý on-line prístupný nástroj, ktorý umožňuje zástupcovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do vášho počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vaším dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **support.dell.com** – kliknite na položku **DellConnect**.

On-line služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a krajiny Tichomoria)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (iba Latinská Amerika a Karibik)
- **apsupport@dell.com** (iba Ázia a krajiny Tichomoria)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (iba Ázia a krajiny Tichomoria)
- **sales_canada@dell.com** (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prihláste sa ako: `anonymous`
[anonymný] používateľ a ako heslo uveďte svoju e-mailovú adresu.

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell–AutoTech–poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o prenosných a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, vyberte si pomocou tlačidiel telefónu s tónovou voľbou témy, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Pre pokyny týkajúce sa prístupu k telefónnym číslam volania z vašej oblasti, pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávky. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia o nej. Telefónne číslo volania z vašej oblasti

o problémoch týkajúcich sa vašej objednávky, pozrite „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Keď voláte, majte svoju faktúru alebo dodací list poruke. Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, pozri v časti „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.

Informácie o produkte


Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo na Dobropis

Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo na dobropis):

1. Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu stranu škatule.
2. Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, si pozrite v časti „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 53.
3. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
4. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozrite „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 52) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami, ktoré uvádzala aplikácia Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Dell“ na strane 37).
5. Ak vraciate tovar na dobropis, priložte všetko príslušenstvo, ktoré patrí k vrátenému tovaru (napájacie káble, softvér, príručky ap.).
6. Zabaľte zariadenie, ktoré vraciate, do pôvodného (alebo podobného) obalu.
7. Prepravné platí odosielateľ. Ako odosielateľ ste tiež zodpovedný(-á) za poistenie vracaného produktu a súčasne znášate riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.
8. Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú visačku (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť nasledujúci diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Je možné, že vás vyzvú, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, poslali podrobné informácie počas výkonov, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré nápravné kroky priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam


- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):
- Expresný servisný kód:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technickou podporou spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na nejakú sieť? Áno/Nie
- Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problému a postupy, ktoré ste vykonali pri odstraňovaní problémov:

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Ak ste zákazník v Spojených štátoch, volajte číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Ako kontaktovať spoločnosť Dell (predaj, technická podpora alebo zákaznícke služby):

1. Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.
2. Overte si svoju krajinu alebo oblasť v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/oblasti** v spodnej časti stránky.
3. Kliknite na položku **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
5. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Vyhľadanie ďalších informácií a zdrojov

Ak potrebujete:

reinstalovať operačný systém.

spustiť na vašom počítači diagnostický program, reinstalovať systémové programové vybavenie laptopu (NSS), alebo aktualizovať ovládače vo vašom počítači a súbory Readme.

dozvedieť sa viac o svojom operačnom systéme, údržbe periférií, RAID (redundant array of independent disks - redundantné pole nezávislých diskov), internete, Bluetooth®, prevádzke v sieti a e-maili.

Pozri:

disk s operačným systémom.

disk *Drivers and Utilities* [Ovládače a pomôcky].



POZNÁMKA: Aktualizáciu ovládačov a dokumentácie možno nájsť na webovej stránke technickej podpory Dell™ na adrese **support.dell.com**.

Technologickú príručku Dell inštalovanú na vašom pevnom disku.

Ak potrebujete:

modernizovať váš počítač s novou alebo doplnkovou pamäťou alebo novým pevným diskom.

znovu namontovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť.

nájsť informácie o správnej bezpečnostnej praxi pre váš počítač.

preskúmať Záručné informácie, Lehoty a podmienky (len v U.S.A.), Bezpečnostné pokyny, Informácie o predpisoch, Ergonomické informácie a Licenčnú zmluvu s konečným používateľom.

Pozri:

Servisnú príručku na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**.



POZNÁMKA: V niektorých krajinách otvorenie počítača a výmena jeho častí môže spôsobiť stratu vašej záruky. Skôr ako začnete niečo robiť vo vnútri vášho počítača skontrolujte si vašu záruku a zásady vracania výrobkov.

bezpečnostné a správne dokumenty, ktoré boli dodané s vaším počítačom a pozri tiež domovskú stránku zhody s predpismi na adrese:

www.dell.com/regulatory_compliance.

Ak potrebujete:

nájsť svoju servisnú visačku/kód expresného servisu—s pomocou servisnej visačky musíte identifikovať svoj počítač na **support.dell.com**, alebo kontaktujte technickú podporu.

nájsť ovládače a súbory, ktoré sa dajú prevziať. prístup k technickej podpore a k pomocníkovi k produktu.

skontrolovať stav svojej objednávky nového nákupu.

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky.

vyhľadať informácie o najnovších aktualizáciách, týkajúcich sa technických zmien vášho počítača alebo pokročilého technicko-referenčného materiálu pre technikov alebo skúsených používateľov.

Pozri:

zadnú alebo spodnú časť vášho počítača.



webovú stránku technickej podpory Dell™ na **support.dell.com**.

Technické údaje

Systémový model

Dell Inspiron
1525/1526

Táto časť prináša ďalšie informácie, ktoré môžete potrebovať pri nastavovaní, aktualizácii ovládačov a modernizácii vášho počítača. Pre podrobnejšie technické údaje, pozri *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** a potom zvolíte možnosť pre prezeranie informácií o vašom počítači.

Processor

Typy

AMD® Turion™ 64
X2 Dual-Core Mobile
Technology

AMD® Turion™ 64
X2 Dual-Core Mobile
Technology

AMD® Sempron™
Mobile Technology

Intel® Celeron™

Processor Intel® Core™
Duo

Intel® Core™ 2 Duo

Intel® Pentium®
Dual-Core

Technické údaje

Processor


| | |
|--------------------------------------|---|
| Cache 2. úrovne (L2) | 256 kB alebo 512 kB na jadro podľa modelu (AMD) 1 MB, 2MB alebo 4 MB na jadro podľa modelu (AMD) |
| Taktovací kmitočet externej zbernice | 1600 MT HyperTransport (AMD) 533/667/800 MHz (Intel) |


Karta Express Card

| | |
|-----------------------------|---|
| Radič ExpressCard | ATI RS690T Intel ICH8M |
| Zásuvka ExpressCard | jedna zásuvka ExpressCard (54 mm) |
| Podporované karty | karta ExpressCard/34 (34 mm) karta ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V a 3,3 V |
| Veľkosť zásuvky ExpressCard | 26 kolíkov |

Pamäť

| | |
|---------------------------|---|
| Zásuvky | dve interne prístupné zásuvky SO-DIMM |
| Kapacity | 512 MB, 1 GB a 2 GB |
| Typ pamäte | DDR2 667 MHz SODIMM |
| Minimálna pamäť 512 MB | 1 GB, 1.5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB |
| Maximálna pamäť | 4 GB |

 **POZNÁMKA:** Pokyny k modernizácii vašej pamäti, pozri v *Servisnej príručke* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com.

 **POZNÁMKA:** Aby ste využili priepustnosť oboch kanálov, obe pamäťové pozície musia byť obsadené modulmi rovnakej veľkosti.

Informácie o počítači

| | |
|-----------------------------------|---|
| Systémová čipová sada | Čipová sada AMD M690T s grafickou kartou ATI™ Radeon® X1270 alebo Mobile Intel Express GM 965 |
| Šírka dátovej zbernice | 64 bitov |
| Šírka zbernice DRAM | dvojkanálové (2) 64-bitové zbernice |
| Šírka adresnej zbernice procesora | 36 bitov (Intel) a 32 bitov (AMD) |
| Flash EPROM | 2 MB |
| Zbernica PCI | 32 bitov |

Komunikačné rozhrania

| | |
|-------------------------|---|
| Typ modemu | v.92 56K Data/FAX MDC |
| Radič modemu | softmodem |
| Rozhranie modemu | Audio Intel s vysokou rozlišovacou schopnosťou |
| Sieťové rozhranie | sieťové rozhranie LAN Ethernet 10/100 mbit/s na systémovej doske |
| Bezdrôtové rozhranie | interné karty WLAN, WWAN, UWB Mini-Cards (voliteľné) karta WWAN ExpressCard Bezdrôtová technológia Bluetooth® |

Video

| | |
|------------------|---|
| Radič videa | Grafická karta ATI Radeon® X1270 (AMD) alebo Intel 965 GM (Intel) |
| videopamäť | dynamická, založená na kapacite systémovej pamäte |
| Rozhranie na LCD | LVDS |
| Podpora TV | NTSC alebo PAL v S-video, kompozitný alebo komponentový režim |

Kamera (voliteľná)

| | |
|----------------------------|------------------|
| Počet pixelov | 2,0 megapixelov |
| Rozlíšenie videa | 640x480 a 30 fps |
| Diagonálny pozorovací uhol | 66° |

Audio

| | |
|--------------------|---|
| Typ audia | 2-kanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou |
| Radič audia | Sigmatel STAC9228 Codec |
| Vnútorne rozhranie | Audio Intel s vysokou rozlišovacou schopnosťou |

Audio

| | |
|-------------------------------------|--|
| Vonkajšie rozhranie | zásuvka na mikrofón, zásuvka na stereofónne slúchadlá/reproduktory |
| Reproduktor | dva reproduktory o impedancii 4 ohmy |
| Interný zosilňovač pre reproduktory | 1 W na kanál pri 4 ohmoch |
| Ovládanie hlasitosti | programové ponuky, tlačidlá na ovládanie prehrávania médií |

Rozhrania a zásuvky

| | |
|-------------------|---------------|
| Sieťové rozhranie | zásuvka RJ-45 |
| Zásuvka modemu | zásuvka RJ-11 |

Technické údaje

Rozhrania a zásuvky

| | |
|-------------------------------|--|
| zásuvka S-video s výstupom TV | 7-pólová zásuvka mini-DIN (voliteľný kábel - redukcia S-video na kompozitné video) |
| USB | štyri štvorpólové zásuvky kompatibilné s USB 2.0 |
| Sieťové rozhranie | zásuvka RJ-45 |
| Video | 15-pólová zásuvka |
| HDMI | jedna 29-pólová zásuvka typu B HDMI. |

Displej

| | |
|------------------------------|---|
| Typ (s aktívnou maticou TFT) | 15,4-palcový WXGA 15,4-palcový WXGA s True Life 15,4-palcový WXGA+ s TrueLife 15,4-palcový WSXGA+ s TrueLife |
|------------------------------|---|

Rozmery:

| | |
|-------------|----------|
| výška | 207,0 mm |
| šírka | 331,2 mm |
| Uhlopriečka | 391,2 mm |

Displej

| | |
|----------------------|---|
| Maximálne rozlíšenie | 1280 x 800 pri 262 tis farbách (WXGA a WXGA s TrueLife), 1440 x 900 pri 262 tis farbách (WXGA+ s TrueLife), 1680 x 1050 pri 262 tis farbách (WSXGA+ s TrueLife) |
| Snímkový kmitočet | 60 Hz |
| Prevádzkový uhol | 0° (zatvorený) do 155° |
| Jas | 250 min. 300 typ. cd/m ² (LED 5 bodov priem.) 200 min. 220 typ. cd/m ² (CCFL 5 bodov priem.) |

Displej

| | |
|--------------------------|--|
| <i>Pozorovacie uhly:</i> | |
| vodorovný | ±40° (WXGA, WXGA s TrueLife) ±55° (WXGA+ s TrueLife) ±60° (WSXGA+ s TrueLife) |
| zvislý | +15°/-30° (WXGA, WXGA s TrueLife) ±45° (WXGA+ s TrueLife) +40°/-50° (WSXGA+ s TrueLife) |
| Rozstup pixelov | 0,258 mm (WXGA, WXGA s TrueLife) 0,2304 mm (WXGA+ s TrueLife) 0,197 mm (WSXGA+ s TrueLife) |

Technické údaje

Displej

| | |
|-----------------|--|
| Ovládacie prvky | Jas sa dá ovládať prostredníctvom klávesových skratiek (ďalšie informácie nájdete v <i>Technologickej príručke Dell.</i>) |
|-----------------|--|

Klávesnica

| | |
|----------------|---|
| Počet klávesov | 87 (USA/Kanada); 88 (Európa); 91 (Japonsko) |
| Rozloženie | QWERTY/AZERTY/ Kanji |

Dotykový panel

| | |
|--|--|
| rozlišovacia schopnosť polohy v smere osí X/Y (grafický stolový režim) | 240 cpi |
| Veľkosť: | |
| šírka | citlivá plocha snímača 73,7 mm (2,9 palca) |
| výška | obdĺžnik 34,0 mm (1,3 palca) |

Batéria

| | |
|-----|--|
| Typ | 6-článková inteligentná lithium-iónová alebo 6-článková lithium-polymérová batéria |
|-----|--|

Batéria

| | |
|--|-------------------------------------|
| hĺbka | 57,2 mm (2,25 palca) |
| výška | 20 mm (0,78 palca) |
| šírka | 205,1 mm (8,07 palca) |
| hmotnosť | 0,35 kg (0,75 libry) (6 článkov) |
| Napätie | 11,1 V DC |
| Nabíjacia doba pri teplote miestnosti (približne): | 4 hodiny |
| Pri vypnutom počítači | |

Batéria

| | |
|--------------------------|--|
| Prevádzková doba | Prevádzková doba batérie sa mení v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť. |
| | Ďalšie informácie o batérii nájdete v <i>Technologickej príručke Dell</i> . |
| Životnosť (približná) | 300 nabíjacích/ vybíjacích cyklov |

Technické údaje

Batéria

Rozsah teplôt:

| | |
|----------------------|---------------------------------------|
| prevádzkových | 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F) |
| skladovacích | -40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F) |
| Gombíková batéria | CR-2032 |

Siet'ový adaptér

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| Vstupné napätie | 100–240 V AC |
| Vstupný prúd (maximálny) | 1,5 A/1,6 A |
| Vstupný kmitočet | 50–60 Hz |
| Výkon | 65 W alebo 90 W |

Siet'ový adaptér

| | |
|------------------------------|--|
| Výstupný prúd (65 W) | 3,34 A (trvalý) 4,34 A (špičkový po dobu 4 sekúnd) |
| Menovité výstupné napätie | 19,5 ± 1 V DC |
| <i>Rozmery:</i> | |
| výška | 28,2 mm (1,11 palca) |
| šírka | 57,9 mm (2,28 palca) |
| hĺbka | 137,2 mm (5,4 palca) |
| hmotnosť (s káblami) | 0,4 kg (0,9 libry) |
| <i>Rozsah teplôt</i> | |
| prevádzkových | 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F) |

Sieťový adaptér

skladovacích -40 °C až 65 °C
(-40 °F až 149 °F)

Fyzikálne vlastnosti

výška 24,1 mm až
37,5 mm (0,9 palca
až 1,47 palca)

šírka 357 mm
(14,05 palca)

hĺbka 256 mm
(10,08 palca)

Hmotnosť (so
4-článkovou
batériou):

Konfigurovateľná
na menej ako 2,7 kg (5,9 libry)

Prostredie počítača*Rozsah teplôt:*

prevádzkových 0 °C až 35 °C
(32 °F až 95 °F)

skladovacích -40 °C až 65 °C
(-40 °F až 149 °F)

Relatívna vlhkosť (maximálna):

prevádzková 10% až 90%
(nekondenzujúca)

skladovacia 5% až 90%
(nekondenzujúca)

Maximálna vibrácia (použitie náhodného
vibračného spektra, ktoré simuluje
používateľské prostredie):

prevádzková 0,66 GRMS

Prostredie počítača

Maximálny náraz (meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms):

prevádzkový 110 G

skladovací 163 G

Nadmorská výška
(maximálna):

prevádzková -15,2 až 3048 m
(-50 až 10 000 stôp)

skladovacia -15,2 až 10 668 m
(-50 až 35 000 stôp)

Úroveň
kontaminantu pri
leteckej preprave G2 alebo nižšia,
ako je definované
v ISA-S71.04-1985

Register

A

AutoTech **50**

C

CD, prehrávanie a tvorba **23**

čipová sada **59**

D

dáta, zálohovanie **25**

DellConnect **48**

Dell Diagnostics **37**

Dell Factory Image Restore **39**

Diagnostický kontrolný zoznam **52**

DVD, prehrávanie a tvorba **23**

E

e-mailové adresy

pre technickú podporu **49**

e-mailové adresy technickej podpory **49**

elektrické rozvodky, používanie **6**

energia

šetrenie **24**

F

FTP login, anonymný **49**

funkcie softvéru **23**

I

Internet:pripojenie **8**

ISP

Internet Service Provider **8**

K

káblová sieť

sieťový kábel, pripojenie **7**

kontaktovať spoločnosť Dell on-line **53**

L

lokality technickej podpory

na celom svete **49**

M

možnosti reінštalácie systému **40**

N

nastavenie, skôr ako začnete **5**

O

obnovenie systému **39**

obnovenie výrobného obrazu **43**

odoslanie výrobkov

k vráteniu alebo oprave **51**

ovládače a nahrávky zo siete na počítač - downloads **56**

P

počítač, nastavenie **5**

podpora pamäti **59**

pomocník

získanie pomoci a technickej podpory **47**

poškodenie, prevencia **5**

preinštalovanie systému Windows **39**

pripojenie na sieť **26**

ustálenie **27**

pripojiť/pripojenie

na internet **8**

prispôsobenie

vaša pracovná plocha **23**

vaše energetické nastavenia **24**

- problémy, riešenie **26**
- problémy s hardvérom
 - diagnostika **36**
- problémy s napájaním, riešenie **28**
- problémy so softvérom **30**
- problémy s pamäťou
 - riešenie **29**
- procesor **57**
- prúdenie vzduchu, umožnenie **5**

R

- riešenie problémov **26**
- rozšírená zbernica **60**
- rýchlosť siete
 - testovanie **27**

S

- schopnosti počítača **23**
- Sieťový adaptér
 - rozmery a hmotnosť **66**
- Sprievodca riešením problémov s hardvérom **36**
- stav objednávky **50**
- Stredisko technickej podpory Dell **33**
- systémové hlásenia **34**

T

- technická podpora **48**
- technické údaje **57**
- Technologická príručka Dell
 - pre ďalšie informácie **54**
- telefonovanie spoločnosti Dell **52**

Register

U

úspora energie **24**

V

vetranie, zabezpečenie **5**

vrátenie v záruke **51**

vyhľadanie ďalších informácií **54**

vypínač bezdrôtových spojení **6, 13, 26**

výrobky

informácia a zakúpenie **50**

W

webová lokalita technickej podpory spoločnosti Dell **56**

Windows Vista®

nastavenie **8**

reinštalácia **45**

sprievodca kompatibilitou programu **31**

Windows XP **32**

72

Z

zákaznícky servis **48**

zálohy

vytvorenie **25**

zdroje, nachádzanie ďalších **54**